

# Obchodní podmínky

## 1/ Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **VOP**) platí pro nákup v internetovém obchodě <https://www.tepfactor.cz/cze/products/poukazy/> a blíže vymezují a upřesňují smluvní vztahy mezi stranami kupní smlouvy společnosti TEPfactor Experiences s.r.o., se sídlem Jana Růžičky 1165/2a, Kunratice, 148 00 Praha 4, IČ: 05303044, společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 261476, jakožto prodávajícího na jedné straně a na straně druhé kupujícího – zákazníka internetového obchodu. Jako takové jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.

Smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy, které neupravují obchodní podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník“). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na spotřebitele, občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění („zákon o ochraně spotřebitele“).

## 2/ Objednání zboží a uzavření smlouvy

Objednávku zboží lze učinit prostřednictvím eshopu společnosti TEPfactor Experiences, s.r.o. Objednávka představuje návrh kupujícího na uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude dodání zboží uvedeného v objednávce, za podmínek v ní a v těchto VOP uvedených.

Podmínkou pro platnou elektronickou objednávku je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Odeslání objednávky je závazné! Na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce bude do 48 hodin zaslán e-mail s akceptací objednávky. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzujícího emailu ze strany prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo v některých případech objednávku kupujícího odmítnout (např. zboží není na skladě, neautorizovaná objednávka, zboží se nevyrábí, kupující objednává velký počet zboží, atd.) a kupní smlouvu neuzavřít.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.) žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li kupující objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.

Objednávku máte možnost stornovat do 2 hodin po objednání zasláním emailu na adresu [zazitky@tepfactor.cz](mailto:zazitky@tepfactor.cz)

### **3/ Platební podmínky**

Ceny uvedené na webových stránkách [www.tepfactor.cz](http://www.tepfactor.cz) jsou včetně příslušné sazby DPH a jsou platné k okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě změny měnových kurzů, výraznému nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti při převzetí zboží (v pokladně prodávajícího nebo při dodání zboží na dobírku). Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. K ceně zboží bude připočítána cena dopravy a poštovného (viz Dopravné a poštovné). Doručení voucherů v elektronické podobě je zdarma.

### **4/ Dodací lhůta**

Dodací lhůta začíná u zboží, uhrazeného převodem platby z účtu na účet, až od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Zboží je odesláno elektronicky ihned, jakmile se příslušná částka připíše na účet prodávajícího. Dodací lhůta může být přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 14 dnů, oznámí prodávající kupujícímu náhradní termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tomto případě si však vyžádá předchozí odsouhlasení kupujícího, v opačném případě se kupní smlouva ruší a kupující nemá nárok na případnou náhradu škody.

### **5/ Dopravné a poštovné**

V případě elektronických voucherů zasílaných elektronickou cestou se poštovné nezapočítává.

Přehled možných způsobů platby a jejich ceny:

- převodem z účtu: 0,- Kč
- online platba: 0,- Kč

### **6/ Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy**

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem (internet), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce.

Rozhodne-li se kupující využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat společnosti TEPfactor Experiences, s.r.o. nejpozději do 14. dne od převzetí zboží, písemně na [zazitky@tepfactor.cz](mailto:zazitky@tepfactor.cz) své odstoupení od smlouvy,

kteřé splňuje všechny obecné náležitosti. Součástí výpovědi smlouvy musí být EAN kód voucheru, který se stane neaktivním a jeho využití nebude dále možné.

## 7/ Platnost voucherů

Voucher má danou platnost, která je uvedena na každém konkrétním voucheru.

Uplynutím této doby platnosti voucheru, ztrácí příjemce nárok dárkový poukaz u partnera využít. Prodávajícímu v důsledku toho vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši uhrazené ceny jako sankce za porušení povinnosti příjemce zboží využít zboží za stanovených podmínek v souladu s těmito VOP.

V době platnosti voucheru může příjemce zboží uplatnit hodnotu voucheru na jiný zážitek dle vlastní volby z aktuální nabídky. Aktuální nabídka zážitků je uvedena na <https://www.tepfactor.cz/cze/products/poukazy/>. Platnost voucherů se tím nijak nemění.

Voucher není možné směnit za peníze.

Smluvní sankce za nevyužití poukazu je 21%

## 8/ Ochrana osobních údajů

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Kupující může požádat prodávajícího o vysvětlení jak jsou jeho osobní údaje zpracovány, a požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujících prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé kupní smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické a jsou kupujícímu přístupné na vyžádání.

Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

## **9/ Řešení sporů**

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

## **10/ Ostatní ujednání**

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán.

Tyto obchodní podmínky platí od 1.11.2019. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek v případě změny jakýchkoliv souvisejících právních předpisů nebo v případě změny judikatury týkající se smluvních vztahů upravených těmito obchodními podmínkami.