

Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen "VOP"), Obchodními podmínkami pro e-shop a Obchodními podmínkami pro akce.

Obchodními podmínkami pro e-shop jsou dostupné na Internetové adrese:

<http://eshop.tepfaktor.cz/cze/informace>

Definice

V těchto Obchodních podmínkách:

"Provozovatel" TEPfaktor 1. s.r.o.

se sídlem Jana Růžičky 1165, Praha 4, 148 00 IČ:28388208, DIČ: CZ28388208

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze pod sp. zn. C 138022;
zastoupená Tomášem Chroustem, jednatelem

"Občanský zákoník" znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

"Autorský zákon" znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

"Portál" znamená počítačový program - internetovou aplikaci, která je dostupná v síti Internet,

"Zákazník" znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která užívá Portál;

"Spotřebitel" znamená Zákazníka - fyzickou osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná;

"Produkt" znamená věc či službu nabízenou Provozovatelem prostřednictvím Portálu

Slevy

Provozovatel má právo poskytnout Zákazníkovi slevu z ceny Produktu. Slevy z ceny Produktu nelze vzájemně kombinovat, pokud není uvedeno výslovně jinak.

Úhrada a platba

Úhradu může Zákazník provést:

- bankovním převodem v CZK na účet TEPfactor
- prostřednictvím platební brány
- na základě zálohové faktury (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- hotově po ukončení hry či služby (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- prostřednictvím zakoupených nebo darovaných platných voucherů
- prostřednictvím benefitních programů se kterými má Provozovatel uzavřenou smlouvu (dle podmínek daného benefitního programu):

o Sodexo

V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uvést variabilní symbol určený Provozovatelem.

V případě bezhotovostní platby je povinnost Zákazníka provést úhradu splněna momentem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.

Po domluvě je možná úhrada také na základě zálohové faktury v EUR. Cena v EUR je stanovena na základě pevného smluvního přepočtu směnného kurzu 25 CZK / 1 EUR (tento kurz zohledňuje dodatečné náklady za převod měn).

Mimosoudní vyřizování stížností

Provozovatel využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů.

V případě stížnosti se mohou Spotřebitelé bezplatně obrátit na příslušného pracovníka Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy marketing@tepfactor.com.

Lze se obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Užívání Portálu

Provozovatel tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užívání Portálu způsobem předvídaným těmito Obchodními podmínkami.

Provozovatel má právo změnit Portál, tedy jeho technické řešení a/nebo uživatelské rozhraní.

Provozovatel má právo omezit nebo přerušit funkčnost Portálu či přístup k němu na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy Portálu nebo jiného důvodu na straně Provozovatele nebo třetí osoby.

Zákazník je povinen dodržovat při užívání Portálu platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství. Veškeré škody, které by takto Provozovateli nebo třetím osobám vznikly, je Zákazník povinen nahradit v plném rozsahu.

Kontakt

V případě jakýchkoliv nejasností může Zákazník kontaktovat Provozovatele na e- mailové adrese marketing@tepfactor.com.

Rozhodné právo

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

Účinnost

Tyto VOP vstupují v účinnost dne 1.1.2020