

# Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen "VOP"), Obchodními podmínkami pro e-shop a Obchodními podmínkami pro akce.

Obchodními podmínkami pro e-shop jsou dostupné na Internetové adrese:

<https://www.tepfactor.cz/vseobecne-obchodni-podminky-2020.pdf>

## Definice

V těchto Obchodních podmínkách:

**"Provozovatel"** TEPfactor Water CUP s.r.o.

se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha IČ:09200835 \_

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze pod sp. zn. C 332460;  
zastoupená Tomášem Chroustem, jednatelem

**"Občanský zákoník"** znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

**"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

**"Portál"** znamená počítačový program - internetovou aplikaci, která je dostupná v síti Internet,

**"Zákazník"** znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která užívá Portál;

**"Spotřebitel"** znamená Zákazníka - fyzickou osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná;

**"Produkt"** znamená věc či službu nabízenou Provozovatelem prostřednictvím Portálu

## Slevy

Provozovatel má právo poskytnout Zákazníkovi slevu z ceny Produktu. Slevy z ceny Produktu nelze vzájemně kombinovat, pokud není uvedeno výslovně jinak.

Slevové kupony „S“ vydané společností TEPfactor WaterCUP s.r.o. lze použít pouze jako slevu.

## Úhrada a platba

Úhradu může Zákazník provést:

- bankovním převodem v CZK na účet TEPfactor
- prostřednictvím platební brány
- na základě zálohové faktury (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- hotově po ukončení hry či služby (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- prostřednictvím zakoupených nebo darovaných platných poukazů
- prostřednictvím benefitních programů se kterými má Provozovatel uzavřenou smlouvu (dle podmínek daného benefitního programu):

*o Sodexo*

V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uvést variabilní symbol určený Provozovatelem.

V případě bezhotovostní platby je povinnost Zákazníka provést úhradu splněna momentem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.

Po domluvě je možná úhrada také na základě zálohové faktury v EUR. Cena v EUR je stanovena na základě pevného smluvního přepočtu směnného kurzu 25 CZK / 1 EUR (tento kurz zohledňuje dodatečné náklady za převod měn).

## Mimosoudní vyřizování stížností

Provozovatel využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů.

V případě stížnosti se mohou Spotřebitelé bezplatně obrátit na příslušného pracovníka Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy [marketing@tepfactor.com](mailto:marketing@tepfactor.com).

Lze se obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

## **Užívání Portálu**

Provozovatel tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užívání Portálu způsobem předvídaným těmito Obchodními podmínkami.

Provozovatel má právo změnit Portál, tedy jeho technické řešení a/nebo uživatelské rozhraní.

Provozovatel má právo omezit nebo přerušit funkčnost Portálu či přístup k němu na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy Portálu nebo jiného důvodu na straně Provozovatele nebo třetí osoby.

Zákazník je povinen dodržovat při užívání Portálu platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství. Veškeré škody, které by takto Provozovateli nebo třetím osobám vznikly, je Zákazník povinen nahradit v plném rozsahu.

## **Kontakt**

V případě jakýchkoliv nejasností může Zákazník kontaktovat Provozovatele na e- mailové adrese [marketing@tepfactor.com](mailto:marketing@tepfactor.com).

## **Rozhodné právo**

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

## **Účinnost**

Tyto VOP vstupují v účinnost dne 01.01.2024.