

# Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen "VOP"), Obchodními podmínkami pro e-shop a Obchodními podmínkami pro akce.

Obchodními podmínkami pro e-shop jsou dostupné na Internetové adrese: <http://eshop.tepfaktor.cz/cze/informace>

## Definice

V těchto Obchodních podmínkách:

- **"Provozovatel" TEPfactor Chotisko s.r.o.**  
se sídlem Jana Růžičky 1165, Praha 4, 148 00 IČ: 5622778, DIČ: CZ5622778;  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze pod sp. zn. C 267540;  
zastoupená Tomášem Chroustem, jednatelem
- **"Občanský zákoník"** znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- **"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- **"Portál"** znamená počítačový program - internetovou aplikaci, která je dostupná v síti Internet,
- **"Zákazník"** znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která užívá Portál;
- **"Spotřebitel"** znamená Zákazníka - fyzickou osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná;
- **"Produkt"** znamená věc či službu nabízenou Provozovatelem prostřednictvím Portálu

## Slevy

Provozovatel má právo poskytnout Zákazníkovi slevu z ceny Produktu. **Slevy z ceny Produktu nelze vzájemně kombinovat**, pokud není uvedeno výslovně jinak.

## Úhrada a platba

Úhradu může Zákazník provést:

- **bankovním převodem v CZK** na účet TEPfactor ....
- **prostřednictvím platební brány**
- na základě **zálohové faktury** (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- **hotově** pp ukončení hry či služby (pouze po předchozí vzájemné dohodě)
- **prostřednictvím benefičních programů** se kterými má Provozovatel uzavřenou smlouvu (dle podmínek daného benefičního programu):
  - **Benefity**

- Edenred
- Benefit plus
- Sodexo

V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uvést variabilní symbol určený Provozovatelem.

V případě bezhotovostní platby je povinnost Zákazníka provést úhradu splněna momentem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.

Po domluvě je možná úhrada také na základě zálohové faktury v EUR. Cena v EUR je stanovena na základě pevného smluvního přepočtu směnného kurzu 25 CZK / 1 EUR (tento kurz zohledňuje dodatečné náklady za převod měn).

## Mimosoudní vyřizování stížností

Provozovatel využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů.

V případě stížnosti se mohou Spotřebitelé bezplatně obrátit na příslušného pracovníka Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy [marketing@tepfactor.com](mailto:marketing@tepfactor.com).

Lze se obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

## Užívání Portálu

Provozovatel tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užívání Portálu způsobem předvídaným těmito Obchodními podmínkami.

Provozovatel má právo změnit Portál, tedy jeho technické řešení a/nebo uživatelské rozhraní.

Provozovatel má právo omezit nebo přerušit funkčnost Portálu či přístup k němu na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy Portálu nebo jiného důvodu na straně Provozovatele nebo třetí osoby.

Zákazník je povinen dodržovat při užívání Portálu platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství. Veškeré škody, které by takto Provozovateli nebo třetím osobám vznikly, je Zákazník povinen nahradit v plném rozsahu.

## Kontakt

V případě jakýchkoliv nejasností může Zákazník kontaktovat Provozovatele na e-mailové adrese [marketing@tepfactor.com](mailto:marketing@tepfactor.com).

## Ochrana osobních údajů

Veškeré zpracování osobních údajů a nakládání s osobními údaji Zákazníků se řídí Zásadami ochrany osobních údajů Provozovatele, dostupnými na Internetové adrese: ..

## **Rozhodné právo**

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

## **Účinnost**

Tyto VOP vstupují v účinnost dne 11.5.2018.